

REPORT

AI Agent 구축 진행 보고서

고객사 전달용 — 본 문서는 현재 구축 진행 상황, 완료된 작업, 핵심 결과, 확인이 필요한 사항 및 다음 작업을 요약합니다.

작성일: 2026-07-24

작성자: [작성자 이름 입력]

프로젝트: AI Agent 구축

요약: 현재 AI Agent 구축은 [현재 단계 입력: 예: PoC/개발/통합/시범운영] 단계에 있으며, 핵심 모듈 설계 및 기본 기능 검증이 완료되어 다음 단계로의 확장이 준비된 상태입니다.

본 문서는 주요 완료 항목과 확인이 필요한 의사결정 포인트를 명확히 하여 고객사 승인 및 리소스 배분을 지원하기 위해 작성되었습니다.

STATUS

핵심 현황 요약

진행 상황을 한눈에 확인할 수 있는 핵심 지표입니다. 아래 값은 프로젝트 팀에서 검증 후 최종 입력해 주세요.

현재 단계

[단계 입력]

예: PoC, 개발, 통합테스트, 시범운영

완료된 주요 작업

[건수 입력]

예: 핵심 모듈 설계, 데이터 파이프라인, 모델 통합 등

확인 필요 항목

[항목 수 입력]

승인 또는 추가 정보가 필요한 주요 이슈 수

BACKGROUND

프로젝트 배경 및 목적

프로젝트의 목표와 범위를 간단히 정리합니다.

목적: [프로젝트 목적 간단 기입 — 예: 고객 문의 자동화, 업무 보조, 지식 검색 등]

범위: [구축 범위 기입 — 예: 챗봇 인터페이스, 백엔드 API, 모니터링, 운영 절차 등]

PROCESS

진행 방식 및 작업 흐름

현재까지 수행한 방법론과 향후 단계별 흐름을 정리합니다.

STEP 01

요구사항 정제

주요 사용사례와 성공
기준을 정의했습니다.
[상세 내용 입력]

STEP 02

시스템 설계

아키텍처와 데이터 흐름을
설계하였습니다.
[상세 내용 입력]

STEP 03

개발 및 검증

핵심 모듈 개발과 기능
검증을 수행했습니다.
[상세 내용 입력]

STEP 04

통합 및 운영 준비

통합테스트 및 운영 이
슈 점검을 진행 중입니
다. [상세 내용 입력]

COMPLETED

완료된 작업

현재까지 완료된 주요 작업 항목을 나열합니다. 각 항목 옆에 담당자 또는 완료일을 표기해 주세요.

요구사항 분석

[완료 내용 요약 입력 — 예: 주요 유즈 케이스 12건 정의, 성공 지표 합의]

아키텍처 설계

[완료 내용 요약 입력 — 예: 마이크로 서비스 기반 설계, 인증·로그·모니터링 포함]

기능 개발 및 단위검증

[완료 내용 요약 입력 — 예: 핵심 NLU 모듈, 응답 생성 모듈, 검색 연동 개발]

데이터 파이프라인 구성

[완료 내용 요약 입력 — 예: 로그 수집, 전처리 파이프라인 수립]

RESULTS

주요 결과

현재까지 확보된 핵심 산출물과 정성/정량적 결과를 기술합니다. 수치가 있을 경우 팀에서 검증한 값을 입력해 주세요.

KEY FINDING

핵심 결과 요약

[예: 초기 검증에서 주요 시나리오 80% 대응, 평균 응답시간 X ms 등 — 실제 수치 및 근거를 입력]

추가 산출물:

- 아키텍처 다이어그램 (버전: [버전])
- 테스트 케이스 및 검증 보고서 ([파일 경로 또는 링크])
- 운영 가이드 초안 ([파일 경로 또는 링크])

REVIEW

확인이 필요한 사항

고객사의 결재 또는 추가 확인이 필요한 항목을 명확히 기재합니다.

REVIEW POINT

리소스 및 일정 확정

다음 단계(통합테스트/시범운영)를 위한 인력·환경·예산 확정이 필요합니다. (요청: [구체 요구사항 입력])

REVIEW POINT

데이터 접근 및 개인정보 범위

실운영 연동 전 필요한 데이터 접근 권한과 개인정보 처리 범위를 고객사에서 재확인해 주세요. (요청: [세부 항목])

REVIEW POINT

성능 기준 및 SLA

응답 시간, 가용성, 오류 허용 한계 등 서비스 수준 합의가 필요합니다. (제안: [초안 입력])

ACTIONS

다음 작업 및 권고

향후 2~4주 이내의 우선 후속 조치를 권고합니다. 담당자와 기한을 함께 기입해 주세요.

NEXT ACTION

통합 테스트 계획 수립

통합 시나리오, 테스트 환경, 책임자 및 완료 기한을 확정합니다. (담당: [이름], 기한: [날짜])

NEXT ACTION

시범운영 준비

모니터링, 롤백 절차, 사용자 지원 프로세스를 준비합니다. (담당: [이름], 기한: [날짜])

NEXT ACTION

운영 및 SLA 확정

가용성, 응답시간 목표 및 지원 수준에 대해 고객사와 합의합니다. (담당: [이름], 기한: [날짜])

결론

요약: 현재 단계에서 핵심 기능이 검증되었으며, 고객사 확인(리소스·데이터·SLA) 후 통합 테스트와 시범운영으로의 전환을 권고합니다.

다음 단계로 진행하기 위해 본 문서의 확인이 필요한 항목을 검토해 주시고, 확인 완료 시 담당자에게 회신 부탁드립니다.